

# CGV

(Conditions Générales de Vente 10/09/2024)

## **1 • PRÉANBULE**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les conditions de participation au programme COM' TO SOFIA (ci-après "le Programme"). Le Programme est proposé par la société Buldecom LTD (ci-après "la Société"). En s'inscrivant au Programme, le client (ci-après "le Client") accepte sans réserve les présentes CGV.

## **2 • IDENTIFICATION**

La société BULDECOM LTD est une Société à responsabilité limitée, immatriculée par la région de Sofia (Bulgarie), sous le numéro 206652196, ayant son siège social situé en Bulgarie.

La société BULDECOM LTD est spécialisée dans l'organisation d'accompagnements, de conférences en ligne et/ou en présentiel, dans les domaines des réseaux sociaux, du développement personnel, du montage vidéo et de l'immobilier. Ses Accompagnements sont à destination de personnes morales ou physiques, agissant en qualité de professionnel ou de consommateur.

## **3 • DESCRIPTION DU PROGRAMME**

COM' TO SOFIA est un programme immersif de création de contenu et de stratégie de communication destiné aux indépendants, entrepreneurs, et créateurs de contenu. Le Programme inclut des services de marketing, la réalisation de photographies professionnelles et de réels pour les réseaux sociaux. COM' TO SOFIA ne fournit aucun service de réservation de voyage ou d'hébergement et n'agit pas en tant qu'agence de voyage.

#### **4 • ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions légales applicables aux prestations de services de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Toute commande du Programme est ferme et définitive dès sa confirmation par le Client.

#### **5 • CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le prix du Programme est fixé à 3000 € HT, payable en totalité au moment de la réservation. Le paiement doit être effectué par virement bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par Buldecom LTD. En cas de non-paiement, Buldecom LTD se réserve le droit de refuser l'accès au Programme sans remboursement des sommes déjà versées.

#### **6 – RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

Le Client est entièrement responsable de la réservation de son transport (billets d'avion, train, etc.) et de son hébergement (hôtel, appartement, etc.) pour la durée du Programme. Buldecom LTD décline toute responsabilité en cas de problème lié à ces réservations. Le Client est également responsable de s'assurer que ses documents de voyage (passeport, visa, etc.) sont en règle et valides pour la durée de son séjour en Bulgarie.

#### **7 • FORCE MAJEURE**

En cas d'impossibilité de participation au Programme due à un cas de force majeure (tels que définis par la loi et la jurisprudence), aucun remboursement ne sera effectué. Toutefois, Buldecom LTD s'engage à proposer une reprogrammation du Programme à une date ultérieure, sous réserve de disponibilité. La force majeure inclut, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les pandémies, les guerres, les grèves, et autres événements imprévisibles et irrésistibles.

## **8 • LIMITATION DE RESPONSABILITÉS**

Buldecom LTD ne saurait être tenue responsable des accidents, pertes ou dommages survenus pendant le séjour du Client, que ce soit lors de ses déplacements ou de son hébergement. Le Client est invité à souscrire une assurance voyage appropriée couvrant ces risques.

La responsabilité de Buldecom LTD se limite exclusivement à la prestation de services de marketing, de création de contenu photographique et vidéo, et de conseil en communication, tels que décrits dans le Programme. Buldecom LTD ne peut en aucun cas être considérée comme une agence de voyage ou un prestataire de services touristiques.

7.3 ·Disponibilité des éléments vidéos d'Accompagnement

## **9 • PROPIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les contenus créés dans le cadre du Programme (photos, vidéos, stratégies de communication) sont la propriété de Buldecom LTD jusqu'à ce que le paiement intégral ait été reçu. Une fois le paiement effectué, les droits d'utilisation de ces contenus sont transférés au Client, qui peut les utiliser à des fins personnelles ou commerciales, conformément aux modalités définies par Buldecom LTD.

## **10 • PROTECTION DES DONNÉES**

Les informations personnelles collectées lors de l'inscription au Programme sont traitées conformément à la politique de confidentialité de Buldecom LTD. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

## **11 • LITIGES**

En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Sofia, Bulgarie.

## **12 • ACCEPTATION DES CGV**

En s'inscrivant au Programme COM' TO SOFIA, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.